



# Regulamin Klientów płatności elektronicznych

---

OBOWIĄZUJE OD: 01.06.2018

EPŁATNOŚCI SP. Z O.O. SP. K.  
UL. 27 STYCZNIA 9 | 34-120 ANDRYCHÓW

# SPIS TREŚCI

I. DEFINICJE.....	2
II. PRZEDMIOT REGULAMINU .....	3
III. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	3
IV. ZAWARCIE UMOWY Z EPŁATNOŚCI .....	3
V. ODMOWA WYKONANIA USŁUGI.....	4
VI. OPŁATY .....	5
VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ .....	5
VIII. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ.....	6
IX. REKLAMACJE.....	6
X. ODSTĄPIENIE OD UMOWY .....	7
XI. POSTĘPOWANIA PRZED SĄDEM .....	7
XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	7

## I. DEFINICJE

**ePłatności** – podmiot kontrolujący HotPay oraz będący administratorem infrastruktury obsługującej system płatniczy; spółka ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Andrychowie przy ulicy 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000655383, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

**HotPay** – system internetowy obsługujący Płatności elektroniczne.

**Świadczeniodawca** – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową, spółka cywilna, jednostka samorządu terytorialnego lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną przyznaną na mocy odrębnej ustawy, która zawarła z ePłatności umowę współpracy dotyczącą obsługi płatności za pośrednictwem HotPay.

**Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje płatności na rzecz Świadczeniodawcy za pośrednictwem ePłatności.

**Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usługi Przetwarzania Płatności.

**Strony** – Kupujący oraz Świadczeniodawca.

**Serwis** – jednoznacznie określony zasób Świadczeniodawcy będący przedmiotem, z którym ściśle powiązane są Płatności elektroniczne.

**Transakcja** – indywidualna umowa sprzedaży lub świadczenia usług, na podstawie której następuje Płatność elektroniczna.

**Zlecenie Transakcji** – oświadczenie Klienta skierowane do ePłatności celem przeprowadzenia określonej Płatności elektronicznej.

**Płatność elektroniczna** – zapłata Kupującego na rzecz Partnera dokonywana przy pośrednictwie systemu HotPay.

**Usługa Przetwarzania Płatności** – usługa świadczona przez ePłatności Stronom polegająca na przeprowadzaniu Płatności elektronicznych. Jest to usługa płatnicza w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.

**Dzień roboczy** – dzień inny niż sobota oraz inny dzień ustawowo wolny od pracy, w którym ePłatności prowadzi swoją działalność.

## II. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie reguł Usługi Przetwarzania Płatności oraz praw, obowiązków, a także zakresu odpowiedzialności ePłatności względem Kupujących, którzy przeprowadzili Transakcję przy pośrednictwie HotPay.
2. Kupujący może skorzystać z narzędzi HotPay umożliwiających dokonanie Transakcji w Serwisach Świadczeniodawców, którzy zawarli z ePłatności umowę umożliwiającą im przetwarzanie płatności przy pośrednictwie ePłatności. Serwisy mogą udostępniać Kupującemu następujące usługi:
  - a. płatności drogą przelewów elektronicznych;
  - b. płatności przy użyciu kart płatniczych, w ramach których zawarte są Transakcje bezgotówkowe dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w Internecie;
  - c. płatności przy użyciu telefonu w formule SMS Premium (SMSy i połączenia o podwyższonej opłacie).

## III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin został sporządzony przez ePłatności i określa prawa i obowiązki ePłatności oraz Stron związane ze świadczeniem lub korzystaniem z Usługi Przetwarzania Płatności.
2. Korzystanie z HotPay nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje dokonywane w jego obrębie nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.
3. W celu skorzystania z Usługi Przetwarzania Płatności niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów.
4. Kupujący wyraża zgodę na utrwalenie Umowy w formie elektronicznej (pdf) oraz przesłanie potwierdzenia jej zawarcia, wraz z Regulaminem oraz cennikiem usług, na adres email wskazany w toku zawierania Umowy.

## IV. ZAWARCIE UMOWY Z EPŁATNOŚCI

1. Płatność przez Kupującego na rzecz Świadczeniodawcy inicjowana jest na podstawie informacji przedstawionych Kupującemu przez Świadczeniodawcę. ePłatności domniemywa, iż informacja jest rzetelna, a Kupujący działa świadomie i jest podmiotem zdolnym podejmować czynności prawne. Każda Transakcja, do momentu zgłoszenia nieprawidłowości, jest przez ePłatności

traktowana jako Transakcja pożądana przez Strony.

2. Kupując, celem inicjacji Usługi Przetwarzania Płatności, powinien podać swoje imię, nazwisko, adres (ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto) oraz adres e-mail. Kupujący, celem usprawnienia kontaktów z ePłatności, może także podać swój numer telefonu.
3. Wraz z łącznym:
  - a. podaniem danych, o których mowa w punkcie powyżej,
  - b. akceptacją Regulaminu oraz
  - c. wprowadzeniem formularza do systemu teleinformatycznego

dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Klientem a ePłatności o świadczenie Usługi Przetwarzania Płatności.

4. Usługa Przetwarzania Płatności świadczona jest na podstawie Zlecenia Transakcji wprowadzanego przez Klienta po zawarciu Umowy. Chwilą odebrania Zlecenia Transakcji jest:
  - a. dzień jej wprowadzenia do systemu HotPay (przepływ danych na serwery HotPay), o ile wprowadzenie do systemu nastąpiło od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinnych 9:00 do 16:00, albo
  - b. następny dzień roboczy po dniu jej wprowadzenia do systemu HotPay (przepływ danych na serwery HotPay), o ile wprowadzenie do systemu nastąpiło w pozostałych do lit. a powyżej datach.
5. W przypadku, gdy Usługa Przetwarzania Płatności zostaje z jakichkolwiek powodów niewykonana, w szczególności w przypadku zwrotu środków objętych Transakcją, Kupujący jest bezzwłocznie o tym informowany, a wpłaconą kwotę pozostawia się do dyspozycji Kupującego.

## V. ODMOWA WYKONANIA USŁUGI

ePłatności zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej Transakcji, w przypadku, gdy nie zostały spełnione postanowienia Regulaminu lub też w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje Transakcja lub legalność samej Transakcji. Powyższe dotyczy także sytuacji:

- a. posługiwania się przez Kupującego instrumentami płatniczymi przez osobę inną niż osoba upoważniona do korzystania z danego instrumentu na mocy umowy z jego wydawcą (posiadacz lub użytkownik);

- b. podania nieprawdziwych danych na etapie zawierania umowy z ePłatności;
- c. korzystania z HotPay celem przesyłania treści o charakterze bezprawnym.

ePłatności nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu uzasadnionej odmowy wykonania Usługi Przetwarzania Płatności.

## VI. OPŁATY

1. Z tytułu świadczonej Usługi Przetwarzania Płatności, ePłatności może pobierać opłaty od Kupującego. Pobranie opłaty od Kupującego nie zwalnia Klienta od obowiązku ponoszenia kosztów bankowych ponoszonych przez Klienta na podstawie odrębnych umów zawartych z bankiem lub inną instytucją finansową.
2. W przypadku, gdy ePłatności pobiera opłaty od realizacji Transakcji informuje Kupującego o wysokości opłaty za pośrednictwem strony internetowej, na której Kupujący inicjuje Transakcję.
3. Opłaty pobierane od Kupującego zwracane są w przypadku ich pobrania oraz jednoczesnego niewykonania albo niewłaściwego wykonania Usługi Przetwarzania Płatności. W przypadku częściowego wykonania Usługi Przetwarzania Płatności zwrot dokonywany jest proporcjonalnie do części niewykonanej.

## VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ePłatności ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przewidzianym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (ustawa o usługach płatniczych).
2. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działanie lub zaniechanie. Dotyczy to obowiązku:
  - a. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu;
  - b. nienaruszania obowiązujących przepisów prawa;
  - c. korzystania z Usług Przetwarzania Płatności w sposób zgodny z ich celem i społeczno-gospodarczym przeznaczeniem;
  - d. dbałości o prywatność innych osób;
  - e. niepodejmowania działań, które nawet potencjalnie mogłyby negatywnie wpłynąć na działanie HotPay;

## VIII. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

1. Administratorem danych osobowych Kupujących w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest ePłatności. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia Usług Przetwarzania Płatności i dokumentowania ich wykonania.
2. ePłatności zapewnia Kupującym realizację uprawnień wynikających z wyżej wymienionej ustawy, tzn. umożliwia Kupującym dostęp do własnych danych osobowych, ich poprawianie oraz możliwość żądania zaniechania ich przetwarzania. Może to wiązać się jednak z utrudnieniami w zakresie prawidłowej realizacji obowiązków ePłatności wynikających z Usług Przetwarzania Płatności.

## IX. REKLAMACJE

1. Kupujący może złożyć reklamację, jeżeli usługi objęte Programem Ochrony Kupujących lub Umową warunkową nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamację można złożyć w formie:
  - a. pisemnej na adres: ePłatności sp. z o.o. sp. k., ul. 27 Stycznia 9, 34-120 Andrychów;
  - b. elektronicznej, na adres: [eplatnosci@leadgroup.pl](mailto:eplatnosci@leadgroup.pl);
  - c. telefonicznej: +48 570 910 002 [dni robocze; od 10:00 do 16:00] (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Kupujący).
3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. adres e-mail;
  - c. dokładny opis zdarzenia (w tym dane identyfikujące Transakcję) zawierający jasno sprecyzowane powody, dla których Kupujący składa reklamację oraz jasno sprecyzowane żądanie w stosunku do ePłatności.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, ePłatności zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. ePłatności rozpoznaje

reklamację w terminie czternastu (14) dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez ePłatności w formie elektronicznej, o ile Kupujący nie zastrzegł innej formy komunikacji.

5. Wzór zgłoszenia reklamacyjnego stanowi Załącznik 1. do Regulaminu.

## X. Odstąpienie od umowy

Zgodnie z artykułem 38 par. 1. Ustawy o Prawach Konsumenta świadczenie Usługi zostało wykonane w całości za wyraźnym żądaniem Kupującego, który został poinformowany, iż po spełnieniu świadczenia traci prawo do odstąpienia od umowy, w związku z czym prawo to zostaje w stosunku do Kupującego wyłączone.

## XI. Postępowania przed sądem

1. Wszelkie spory wynikłe na tle Regulaminu ePłatności oraz Kupujący zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości ePłatności oraz Kupujący poddają go pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo i rzeczowo właściwego dla siedziby ePłatności, chyba że Kupujący posiada status konsumenta. Wówczas postępowanie toczy się w sądzie miejscowo właściwym dla siedziby Kupującego.
2. Konsumentom przysługuje również możliwość skorzystania z pozasądowych form rozwiązywania sporów, w szczególności zaś platformy ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

## XII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest pod adresem [https://hotpay.pl/documentation/klient\\_regulamin-paybylink.pdf](https://hotpay.pl/documentation/klient_regulamin-paybylink.pdf)
2. Umowa zawierana zgodnie z Regulaminem podlega prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.